

ひろしまスタジアムパーク
有料パークアイテムレンタル
利用規則

ACTIVE COMMUNITY PARK

1. はじめに

この利用規則は、ACTIVE COMMUNITY PARK（以下「事業者」という。）が、ひろしまスタジアムパーク（以下「本施設」という。）において運営する「有料パークアイテムレンタル」（以下「本サービス」という。）の利用に関する規則（以下「本規則」という。）を定めたものです。本規則に定めのない事項については、事業者及び管理事務所（パークオフィス）の指示に従ってください。

なお、本規則は予告なく変更する場合があります。その場合は、利用決定日の時期に関わらず、変更後の規則を適用します。

2. ご利用可能な有料パークアイテムの情報について

アイテム名称	数量	利用料金 (数量1・1時間あたり・税込)
タープテント	3	220円
アウトドアテーブル・チェアセット（テーブル1、チェア2）	1	220円
ピクニックセット	2	220円
サッカーセット（ボール、ミニゴール、コーン8）	1	220円
デッキチェア	3	110円
野球セット（ゴムボール2、カラーバット1）	1	110円
バドミントンセット（ラケット2、ネット1）	1	110円
モルック	1	110円

3. ご利用フロー

本サービスの利用にあたっては、公式WEBサイトから予約を行ったうえ、ご自身のスマートフォンでパークオフィス倉庫の鍵を開錠してご利用いただけます。詳細の利用フローは以下の通りです。

STEP1 会員登録

予約サイト (<https://hiroshima-stadiumpark.fixu.jp/>) より、会員登録及びクレジットカード登録を行う。

STEP2 利用予約

予約サイト (<https://hiroshima-stadiumpark.fixu.jp/>) より、利用する有料パークアイテムの予約を行う。

STEP3 利用開始・支払い

メール送付された案内に従い、スマートフォンでパークオフィス倉庫の鍵を開錠。
予約した有料パークアイテムを取り出し、利用を開始する。
利用開始時刻になると、登録したクレジットカードが自動的に決済される。

STEP4 利用終了

利用終了時刻までに、有料パークアイテムを倉庫内の元の場所に戻し、退室。
鍵は自動で施錠され、利用終了。

(※利用終了時刻を超過すると鍵を開けられなくなります。管理事務所に返却をお願いします。)

4. 利用料金

- ① 本規則記載の料金は全て税込です。
- ② 利用終了時刻を超過した場合は、10分ごとに220円を延滞料金として別途請求いたします。
- ③ 利用開始時刻までにキャンセル手続きが行われなかった場合、ご利用がなかったとしても既定の金額をお支払いいただきます。キャンセル料については5.キャンセル料をご確認ください。

5. キャンセル料

キャンセル料については以下の通りです。

	キャンセル料
申込確定日から利用開始時刻まで	なし

6. 禁止事項

次の項目は禁止事項となっております。禁止事項に該当する利用が確認された場合、「9. 予約の解除・利用の停止」に記載の措置を講じる場合があります。

- ① 法令又は公序良俗に反する行為
- ② 暴力団その他反社会的勢力等およびその関係者の利用
- ③ 本サービスの利用権の全部または一部を第三者へ譲渡・転貸すること
- ④ 会員登録時に偽りの内容を記載すること
- ⑤ 有料パークアイテムを本施設の外へ持ち出す行為
- ⑥ 他の利用者に危険が及ぶ行為

- ⑦ 本サービスの社会的価値や品位の低下等、本サービスが不利益を被る恐れがある行為
- ⑧ その他、事業者が管理運営上、不適切と認める行為

7. 損害賠償および免責

- ① 利用時間中の人身事故、火災および物品等の盗難・紛失・破損事故などに関して、事業者は一切の賠償責任を負いません。
- ② 有料パークアイテムの破損・紛失等が確認された場合、賠償していただきます。賠償については、ご登録いただいたクレジットカード情報を元に、別途請求いたします。
- ③ 本施設の建造物、設備、備品、その他を毀損、紛失等させた場合は、利用者の責任において原状回復または賠償していただきます。
- ④ 本サービスで提供する有料パークアイテムの故障等により、利用者の目的が達成されない場合であっても、事業者は利用料金の返還以上の損失補償はいたしません。
- ⑤ 次に掲げる事由により利用者が被った損害について、事業者は一切の責任を負いません。
 - i. 地震、水害等の天変地異や火災、愚徒等の不可抗力による災害、感染症の蔓延、停電、盗難、諸設備機器の不調、損壊または故障、偶発事故、その他事業者の責めに帰すことのできない事由
 - ii. 他の利用者または第三者の故意または過失
 - iii. 本施設の維持保全のために行う保守点検、修理等
- ⑥ 法令に基づく公権力の行使、関係官公庁の指導、もしくは政府の規制・命令または指導等による本施設の取用、取り払い、利用禁止等の事由が発生する等、事業者の責に帰すことのできない事由により、本施設運営の履行が不可能または著しく困難になった場合、利用者がこれによって損害を受けても事業者はその損害を賠償する責を負いません。

8. その他の注意事項

- ① 小学生以下の方は、必ず保護者の付き添いのもとご利用ください。
- ② 事業者は、本サービスの維持・保安および管理のために、利用中に声掛け、必要な措置を講じることがあります。その場合、事業者に必要な協力をお願いします。

9. 予約の解除、利用の停止

以下の項目に該当する場合はサービスの利用をお断りします。また、予約完了後や利用中であっても、予約の解除や、利用を中止していただくことがあります。その結果、利用者にはいかなる損害が生じる場合であっても事業者は一切の責任を負いません。

- ① 本規則「6. 禁止事項」に該当する場合
- ② 関係省庁から中止命令が出た場合
- ③ 建物設備を損傷、滅失させる恐れがある場合
- ④ 本施設の来場者に混乱、危険を及ぼす可能性があるとして事業者が判断した場合
- ⑤ 本規則および事業者の指示に従わない場合
- ⑥ 利用用途が不適切だと事業者が判断した場合
- ⑦ 大規模災害の発生など事業者がサービスの中止を決定した場合

10. 個人情報の取り扱い

- ① 公式WEBサイトからご登録いただく利用者情報及びクレジットカード情報については、それぞれ以下の会社
が取り扱います。詳細は以下をご確認ください。

利用者情報	取り扱い企業：株式会社fixU 情報管理ポリシー： https://fixu.jp/privacy-policy/
クレジットカード情報	取り扱い企業：stripe,Inc. 情報管理ポリシー： https://stripe.com/jp/legal/connect-account

- ② 最終のご利用日から起算して、3年間ご利用が無い場合、ご登録いただいた利用者情報及びクレジットカード
情報を削除します。

制定日：2024年8月1日